

## A. Cadre de Gouvernance et de Responsabilité Sociale

### 1. Introduction

Chez ProPartners, nous nous engageons à maintenir les normes les plus élevées en matière

d'éthique et d'intégrité à travers nos initiatives de gouvernance et de responsabilité sociale.

Notre cadre sert de principe directeur pour nos opérations, soulignant notre engagement envers

la participation communautaire, les pratiques durables et la gestion éthique des projets.

### 2. Cadre de Gouvernance

#### 2.1. Principes Fondamentaux

**Rendition de comptes:** Nous nous responsabilisons devant nos groupes d'intérêt, y compris les employés, les clients et les communautés. Nous nous assurons que nos décisions et actions sont alignées avec notre mission et nos valeurs.

**Transparence:** Nous communiquons ouvertement sur nos politiques, procédures et résultats de projets, en favorisant la participation et le retour des groupes d'intérêt.

**Intégrité:** Nous agissons avec honnêteté et justice, en adhérant aux standards éthiques dans tous nos projets et relations.

#### 2.2. Structure de Gouvernance

**Haute Direction:** Responsable de la supervision stratégique et de garantir que ProPartners opère conformément à notre mission et à nos valeurs. Les directeurs seniors se réunissent trimestriellement pour examiner la performance et l'orientation stratégique.

**Directeurs et Superviseurs:** Dirigée par le Directeur Général, cette équipe est responsable des opérations quotidiennes et de la mise en œuvre des objectifs stratégiques établis par la Haute Direction.

**Comités de Participation des Groupes d'Intérêt:** Composés de représentants de divers groupes d'intérêt, ces comités fournissent des connaissances et des retours pour s'assurer que nos pratiques soient alignées avec les besoins de la communauté.

#### 2.3. Gestion des Risques

Des évaluations périodiques sont réalisées pour identifier, évaluer et atténuer les risques associés à la gestion de projets et aux initiatives de responsabilité sociale.

Mise en œuvre d'un cadre de gestion des risques qui inclut une formation du personnel afin qu'il puisse reconnaître et répondre aux dilemmes éthiques et aux risques potentiels liés aux projets

### 3. Cadre de Responsabilité Sociale

#### 3.1. Engagement en faveur du développement durable

**Pratiques environnementales:** ProPartners s'engage à réduire son impact écologique en promouvant des pratiques de gestion de projets durables. Cela inclut la réduction des déchets, des opérations à haute efficacité énergétique et l'utilisation

de matériaux durables lorsque cela est possible.

### 3.2. Participation communautaire

**Partenariats locaux:** Nous collaborons avec des organisations et entreprises locales afin de créer des emplois et de favoriser le développement économique dans les communautés que nous servons.

**Initiatives de bénévolat:** Les employés sont encouragés à participer à des projets de service communautaire, en consacrant leur temps et leurs compétences au bénéfice d'organisations à but non lucratif et d'événements communautaires locaux.

### 3.3. Diversité et inclusion

ProPartners promeut activement la diversité au sein de son personnel, convaincue qu'une équipe diversifiée apporte des perspectives variées qui améliorent les résultats des projets.

Des politiques ont été mises en place afin de garantir l'égalité des chances en matière d'emploi et de soutenir les groupes sous-représentés, tant au sein de notre entreprise que dans les communautés où nous opérons.

### 3.4. Pratiques commerciales éthiques

Nous adhérons à des lignes directrices éthiques strictes, incluant des politiques anticorruption et des pratiques de concurrence loyale. Tous les employés reçoivent une formation sur ces politiques et sont tenus de signaler tout comportement non éthique.

## 4. Mise en œuvre et suivi

**Indicateurs de performance:** ProPartners définit des indicateurs clairs pour évaluer l'efficacité de ses initiatives de gouvernance et de responsabilité sociale. Des rapports périodiques sont publiés sur notre site web afin de fournir aux parties prenantes des mises à jour sur nos progrès et notre impact.

**Mécanismes de retour d'information:** Les parties prenantes sont invitées à fournir des retours via des enquêtes et des forums communautaires, ce qui nous permet d'améliorer continuellement nos pratiques.

## 5. Conclusion

ProPartners considère que la gouvernance efficace et la responsabilité sociale sont essentielles non seulement à notre réussite, mais aussi au bien-être des communautés que nous servons.

Nous sommes pleinement engagés à promouvoir une culture d'intégrité, de transparence et d'impact positif dans tous les aspects de nos services de gestion de projets.

Pour toute information complémentaire ou pour participer, veuillez nous contacter à l'adresse

suivante en [info@propartnerssa.com](mailto:info@propartnerssa.com).